



كبيوتر Dell Vostro 260/260s رأسي مضغوط
دليل المالك




الطراز الرقائي: D11D
الرقم الرقائي: D11M001

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر لديك.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالأجهزة أو فقدان البيانات إذا لم يتم اتباع الإرشادات.

 تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

المعلومات الواردة في هذا المنشور عرضة للتغيير دون إشعار.

حقوق الطبع والنشر © 2011 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُحظر تماماً إجراء أي نسخ لهذه المواد بأي شكل من الأشكال بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: TMDell و TMشعار Dell، TMDell Precision، TMPrecision ON، TMExpressCharge، TMLatitude، TMCore، TMAtom، TMCentrino، TMCeleron، TMOptiPlex، TMVostro، TMWi-Fi Catcher، TMعلامات تجارية مسجلة لشركة Dell Inc. فيما تعتبر [®]Intel، [®]Pentium، [®]Xeon، TMAMD، TMAMD Phenom، TMAMD Opteron، TMAMD Sempron، TMAMD Athlon، TMATI Radeon، TMATI FirePro، TMتعتبر علامات تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc.، بينما تعتبر [®]Windows، [®]MS-DOS، [®]Windows Vista، [®]وزر البدء (Start) في Office Outlook، Windows Vista، [®]Office Outlook، [®]علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة الأمريكية وأوروبا الأخرى. تعتبر TMBlu-ray Disc علامة تجارية مملوكة لشركة (Blu-ray Disc Association) BDA. [®]Bluetooth، [®]SIG، Inc. [®]Bluetooth، [®]علامات تجارية مسجلة لشركة Dell Inc. فهو بموجب ترخيص. تعتبر [®]Wi-Fi علامة تجارية مسجلة لشركة Wireless Ethernet Compatibility Alliance, Inc.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المملوكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أية مصلحة خاصة لها في أية علامات تجارية أو أسماء تجارية أخرى غير تلك الخاصة بها.

جدول المحتويات

1	العمل في جهاز الكمبيوتر.....	6
6	قبل العمل داخل الكمبيوتر.....	6
7	الأدوات الموصى باستخدامها.....	7
7	إيقاف تشغيل الكمبيوتر.....	7
8	بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر.....	8
2	الغطاء.....	9
9	إزالة الغطاء.....	9
10	تركيب الغطاء.....	10
3	الإطار الأمامي.....	11
11	إزالة الإطار الأمامي.....	11
12	تركيب الإطار الأمامي.....	12
4	بطاقة التوسيع.....	13
13	إزالة بطاقة التوسيع.....	13
14	تركيب بطاقة التوسيع.....	14
5	الذاكرة.....	15
15	إزالة الذاكرة.....	15
16	تركيب الذاكرة.....	16
6	محرك الأقراص الضوئية.....	17
17	إزالة محرك الأقراص الضوئية.....	17
18	تركيب محرك الأقراص الضوئية.....	18
7	محرك الأقراص الثابتة.....	19
19	إزالة محرك الأقراص الثابتة.....	19
21	تركيب محرك الأقراص الثابتة.....	21
8	المروحة.....	22

22.....إزالة المروحة.

23.....تركيب المروحة.

9 وحدة الإمداد بالتيار.....

24.....إزالة الإمداد بالتيار.

26.....تركيب الإمداد بالتيار.

10 مفتاح التيار.....

27.....إزالة مفتاح التيار.

28.....تركيب مفتاح التيار.

11 لوحة الإدخال/الإخراج.....

29.....إزالة لوحة IO

32.....تركيب لوحة I/O.

12 المعالج.....

33.....إزالة المعالج.

36.....تركيب المعالج.

13 البطارية الخلوية الصغيرة.....

37.....إزالة البطارية الخلوية الصغيرة.

38.....تركيب البطارية الخلوية الصغيرة.

14 لوحة النظام.....

39.....إزالة لوحة النظام.

40.....تركيب لوحة النظام.

15 بطاقة الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN).....

42.....إزالة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN).

43.....تركيب بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN).

16 المواصفات.....

44.....المواصفات.

17 استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....

49	رموز مصابيح LED التشخيصية للتشغيل
50	أكواد الإشارة الصوتية التشخيصية
51	رسائل الأخطاء التشخيصية
54	رسائل أخطاء النظام

18 إعداد النظام

56	نظرة عامة على إعداد النظام
56	شاشات إعداد النظام
57	الدخول إلى برنامج إعداد النظام
57	خيار إعداد النظام
57	الأساسي
58	الإعدادات المتقدمة
59	التجهيد
59	الأمان
60	إنهاء

19 الاتصال بشركة Dell

61	الاتصال بشركة Dell
----	--------------------

العمل في جهاز الكمبيوتر

قبل العمل داخل الكمبيوتر

الترم بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية الكمبيوتر من التعرض لتلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان السلامة الشخصية. ما لم يتم الإشارة إلى غير ذلك، فإن كل إجراء مضمن في هذا المستند يفترض وجود الظروف التالية:

- قيامك بقراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو -- في حالة شرائه بصورة منفصلة -- تثبيته من خلال اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

تحذير: قبل العمل داخل الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر. للتعرف على المعلومات الإضافية الخاصة بأفضل ممارسات الأمان، راجع الصفحة الرئيسية الخاصة بـ "التوافق التنظيمي" على العنوان www.dell.com/regulatory_compliance.

تنبيه: العديد من الإصلاحات لا يجوز القيام بها إلا بواسطة الفني المختص. يجب أن تقوم فقط باكتشاف الأعطال وإصلاحها وعمليات الإصلاح البسيطة وفقاً لما هو موضح في وثائق المنتج، أو كما يتم توجيهك من خلال خدمة الصيانة على الإنترنت أو عبر الهاتف أو بواسطة فريق الدعم. لا يغطي الضمان الطليقات الناتجة عن القيام بأعمال الصيانة بواسطة أفراد غير معتمدين لدى Dell. فُرجى قراءة واتباع تعليمات الأمان المرفقة مع المنتج.

تنبيه: لتجنب تفريغ شحنة إلكتروستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية المعصم الخاصة بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مطلي، مثل موصل موجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

تنبيه: تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو قاطع التلامس الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من إحدى حوافها، أو من حامل التثبيت المعدني الخاص بها. أمسك أحد المكونات مثل معالج من حوافه، وليس من السنون الخاصة به.

تنبيه: عندما تفصل أحد الكبلات، اسحب من الموصل الخاص به، أو من عروة السحب الخاصة به، وليس من الكبل نفسه. بعض الكبلات تتميز بوجود موصلات مزودة بعروة قفل، فإذا كنت تحاول فصل هذا النوع من الكبلات، فاضغط على عروات القفل قبل فصل الكبل. وبينما تقوم بسحب الموصلات عن بعضها، حافظ على تساويها لكي تتجنب تني أي من سنون الموصل. أيضاً، قبل توصيل الكبل، تأكد أنه قد تم توجيهه ومحاذاة الكبلين بطريقة صحيحة.

ملاحظة: قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة مختلفة عما هو مبين في هذا المستند.

لتجنب إتلاف الكمبيوتر، قم بإجراء الخطوات التالية قبل التعامل مع الأجزاء الداخلية للكمبيوتر.

1. تأكد أن سطح العمل مسطح وظيف لوقاية غطاء الكمبيوتر من التعرض للخدوش.
2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
3. تنبيه: لفصل كبل شبكة، قم أولاً بفصل الكبل عن الكمبيوتر، ثم افصله من الجهاز المتصل بالشبكة. افصل كل كبلات الشبكة عن الكمبيوتر.

4. قم بفضل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مآخذ التيار الكهربائي.
5. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل أثناء فصل الكمبيوتر لعزل لوحة النظام أرضيًا.
6. قم بإزالة الغطاء.

⚠ تنبيه: قبل لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك بواسطة لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، لمس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتفريغ الكهرباء الساكنة والتي قد تتلف المكونات الداخلية للكمبيوتر.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد يتطلب تنفيذ الإجراءات الواردة في هذا المستند توفر الأدوات التالية:


- مفك صغير بسن مسطح
- مفك Phillips
- مضطاط بلاستيكي صغير
- وسائط خاصة ببرامج تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) المخزن على ذاكرة الفلاش المؤقتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر


⚠ تنبيه: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وقم بإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل على النحو التالي:

- في نظام التشغيل Windows 7:

انقر فوق **Start** (ابدأ)  .. ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).

- في نظام التشغيل Windows Vista:

انقر فوق **Start** (ابدأ)  .. ثم انقر فوق السهم الموجود في الركن الأيمن السفلي من القائمة **Start** (ابدأ) كما هو معروض أدناه. ثم انقر فوق **Shut Down** (إيقاف التشغيل).



- في نظام التشغيل Windows XP:

انقر فوق **Start** (ابدأ) → **Turn Off Computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) → **Turn Off** (إيقاف التشغيل). يتوقف


تشغيل الكمبيوتر بعد اكتمال عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم توقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عندما تقوم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مطولاً على زر التشغيل لمدة نحو 6 ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي من إجراءات إعادة التركيب، تأكد من توصيل أية أجهزة خارجية وطاقات وكبلات قبل تشغيل الكمبيوتر.

1. أعد تركيب الغطاء.

تنبيه:  توصيل كابل شبكة، ثم أولاً بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة ثم وصله بالكمبيوتر.

2. تم بتوصيل أي كبلات هاتف أو شبكة بالكمبيوتر.

3. تم بتوصيل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة بالمتخذ الكهربائبة الخاصة بها.

4. تم بتشغيل الكمبيوتر.

5. تحقق أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل أداة التشخيصات Dell Diagnostics.

2

الغطاء

إزالة الغطاء

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة المسامير المثبتة للغطاء في الكمبيوتر.



3. أرح غطاء الكمبيوتر في اتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



4. ثم نفتح غطاء الكمبيوتر.



تركيب الغطاء

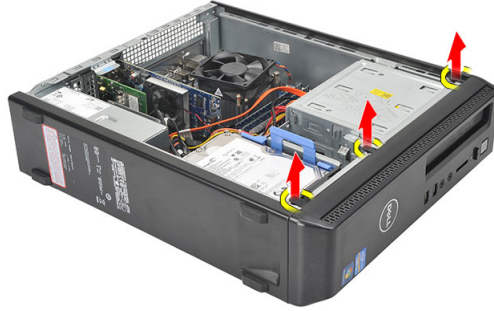
1. ضع الغطاء على الهيكل المعدني.
2. أزح الغطاء في اتجاه مقدمة الكمبيوتر.
3. أعد وضع المسامير لثبيت الغطاء في الكمبيوتر.
4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

3

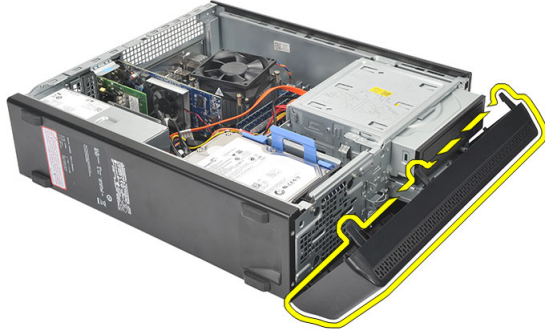
الإطار الأمامي

إزالة الإطار الأمامي

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. ارفع مشابك احتجاز اللوحة الأمامية بعيدًا عن الهيكل.



4. قم بتدوير الإطار الأمامي بعيدًا عن الكمبيوتر لتحرير المسكات الموجودة في الحافة المقابلة للإطار من الهيكل المعدني.



تركيب الإطار الأمامي

1. ضع الخطاطيف في الفتحات الموجودة في الكمبيوتر.
2. قم بتدوير الإطار الأمامي باتجاه الكمبيوتر.
3. اضغط على الإطار الأمامي حتى تستقر العروات في مكانها.
4. أعد تركيب الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

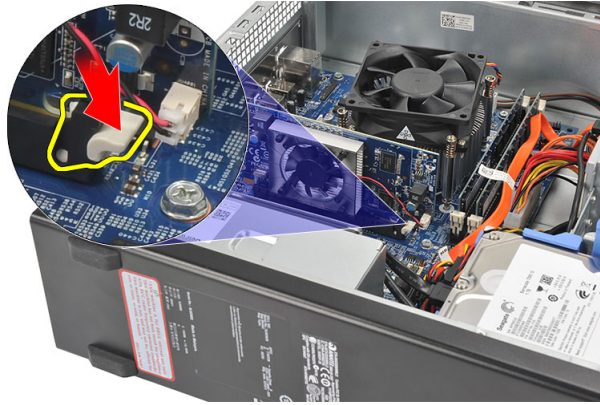
بطاقة التوسيع

إزالة بطاقة التوسيع

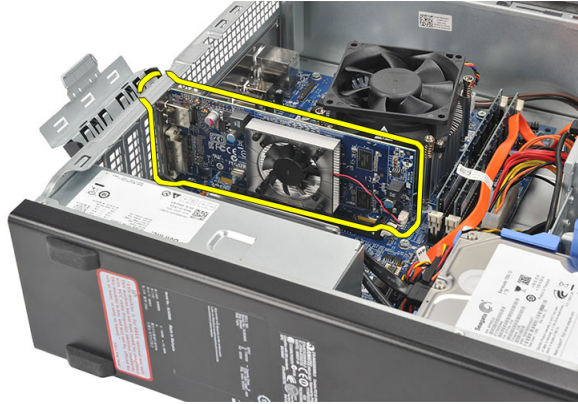
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة [الغطاء](#).
3. اسحب عروة التحرير الموجودة على مزلاج احتجاز البطاقة لأعلى.



4. اضغط على ذراع التحرير لتحرير عروة التثبيت من الفتحة الموجودة في البطاقة.



5. ارفع بطاقة التوسيع لأعلى وخارج الموصل الخاص بها وتم بإزالتها من الكمبيوتر.



تركيب بطاقة التوسيع

1. ضع بطاقة التوسيع في الموصل الخاص بها.
2. اضغط على أداة احتجاز البطاقة حتى تستقر في مكانها.
3. قم بتثبيت بطاقة التوسيع بواسطة دفع مزلاج احتجاز البطاقة حتى تستقر في مكانها.
4. أعد تركيب الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

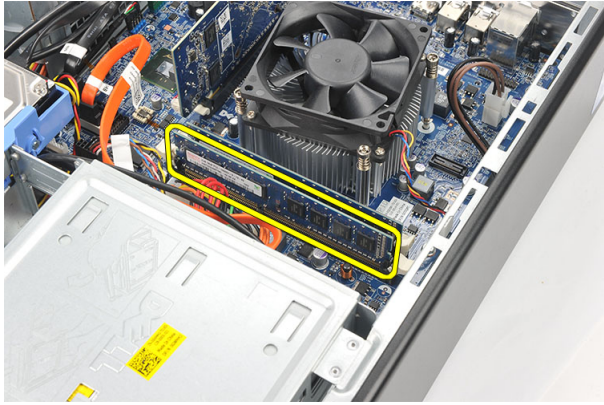
الذاكرة

إزالة الذاكرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط على عروات احتجاز الذاكرة الموجودة على كل جانب من جوانب وحدة الذاكرة.



4. ارفع وحدة الذاكرة إلى خارج الموصل الموجود في لوحة النظام.



تركيب الذاكرة

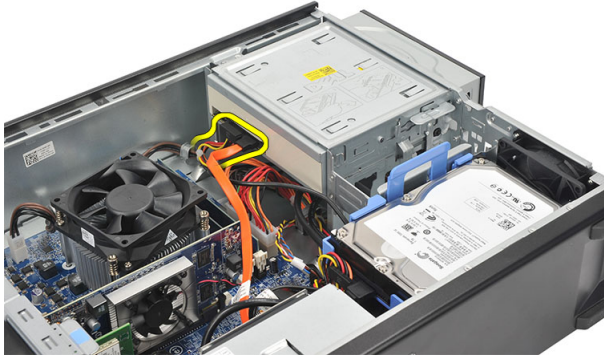
1. ضع وحدة الذاكرة داخل الموصل الموجود في لوحة النظام.
2. اضغط على وحدة الذاكرة إلى داخل المقبس حتى تستقر في مكانها.
3. أعد تركيب الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

6

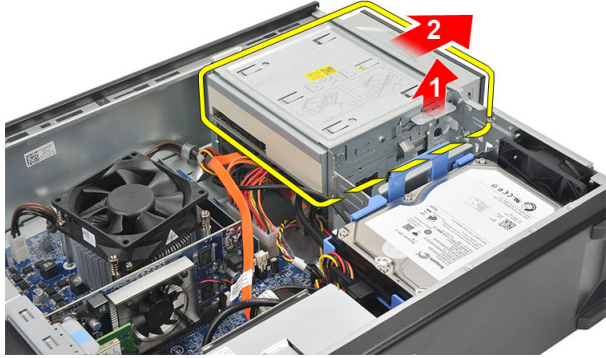
محرك الأقراص الضوئية

إزالة محرك الأقراص الضوئية

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبلَي الطاقة والبيانات من محرك الأقراص الضوئية.



4. اسحب مزلاج تحرير محرك الأقراص الضوئية ثم ادفع محرك الأقراص الضوئية باتجاه مقدمة الكمبيوتر.



تركيب محرك الأقراص الضوئية

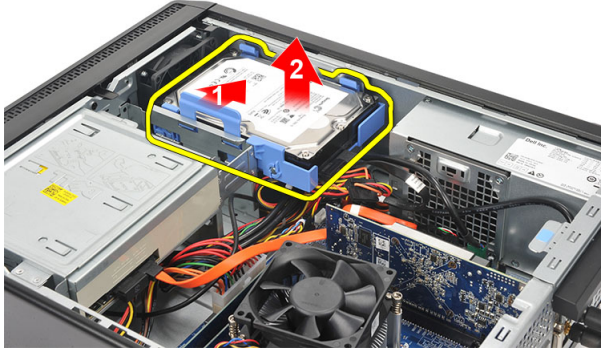
1. ادفع محرك الأقراص الضوئية داخل الكمبيوتر حتى يستقر في مكانه.
2. صل كبل الطاقة والبيانات بمحرك الأقراص الضوئية.
3. أعد تركيب الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

7

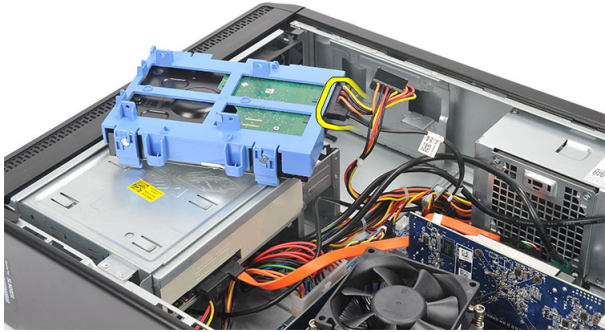
محرك الأقراص الثابتة

إزالة محرك الأقراص الثابتة

1. اتبع الإجراءات الواردة في [قيل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط على مزلاج حامل محرك الأقراص الثابتة باتجاه محرك الأقراص الثابتة ثم ارفع محرك الأقراص الثابتة لأعلى.



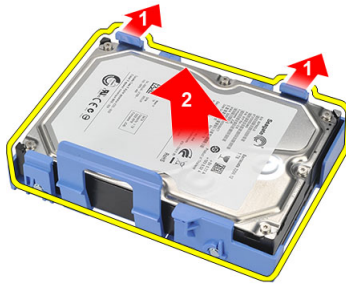
4. افصل كبلّي البيانات والتيار من محرك الأقراص الثابتة.



5. تم إزالة محرك الأقراص الثابتة من الكمبيوتر



6. ادفع الألسنة بعيدًا عن محرك الأقراص الثابتة، وارفع محرك الأقراص الثابتة من حامل محرك الأقراص الثابتة.



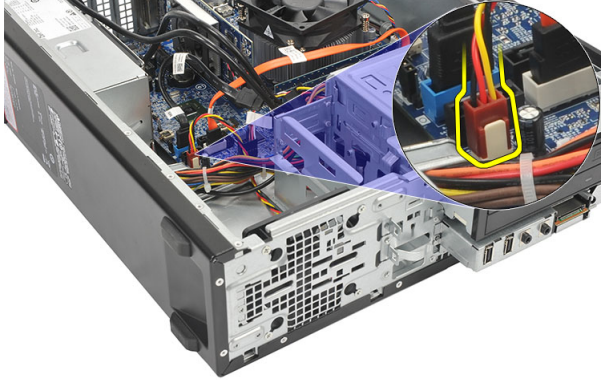
تركيب محرك الأقراص الثابتة

1. ضع محرك الأقراص الثابتة في الحامل الخاص به.
2. تم بتوصيل كبلي البيانات والتيار بمحرك الأقراص الثابتة.
3. ضع محرك الأقراص الثابتة في الموقع الخاص به في الكمبيوتر.
4. أعد وضع الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

المروحة

إزالة المروحة

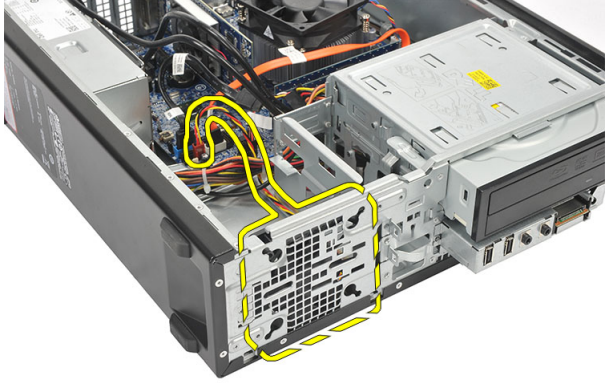
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل المروحة عن لوحة النظام.



4. قم بإزالة المسامير المثبتة للمروحة للكمبيوتر.



5. ثم بإزالة المروحة من الكمبيوتر.



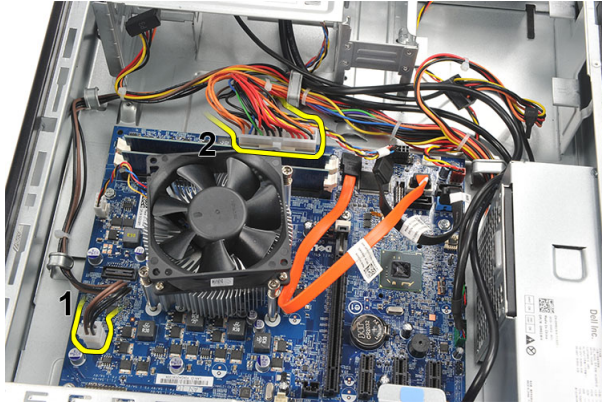
تركيب المروحة

1. ضع المروحة على الكمبيوتر.
2. أعد وضع المسامير لتثبيت المروحة في الكمبيوتر.
3. صل كبل المروحة في لوحة النظام.
4. أعد تركيب الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

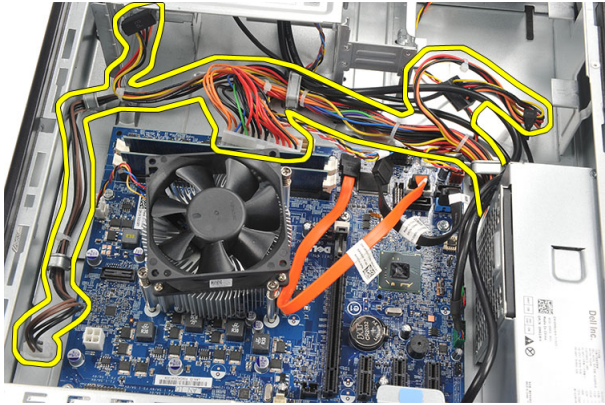
وحدة الإمداد بالتيار

إزالة الإمداد بالتيار

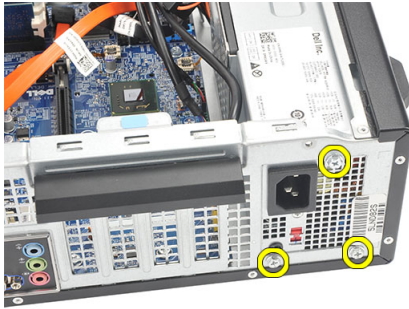
1. اتبع الإجراءات الواردة في [قيل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. قم بإزالة الإطار الأمامي.
4. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية.
5. قم بإزالة محرك الأقراص الثابتة.
6. افصل كبلات التيار عن لوحة النظام.



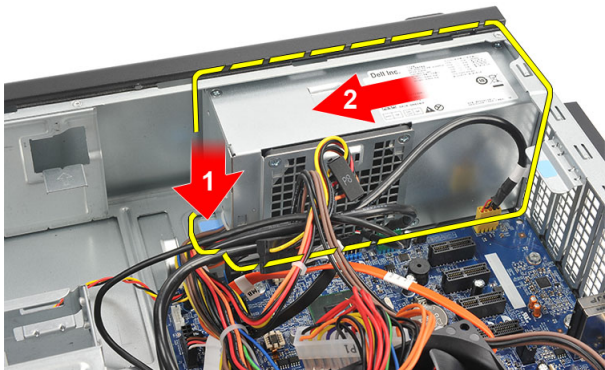
7. أخرج كبلات التيار من المشابك المعدنية.



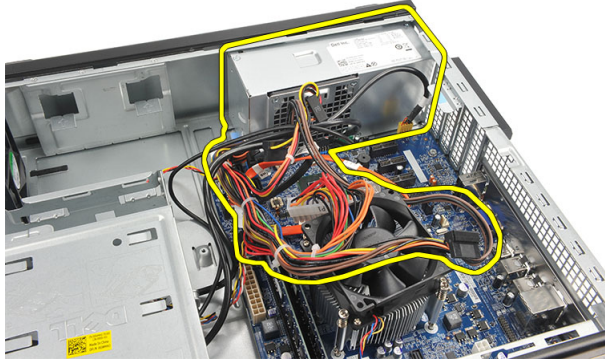
8. تم إزالة المسامير المثبتة لوحدة الإمداد بالتيار في الكمبيوتر.



9. ادفع عروة التحرير الزرقاء الموجودة بجانب وحدة الإمداد بالتيار، وأزح وحدة الإمداد بالتيار باتجاه مقدمة الكمبيوتر.



10. ارفع مصدر الإمداد بالتيار إلى خارج الكمبيوتر.



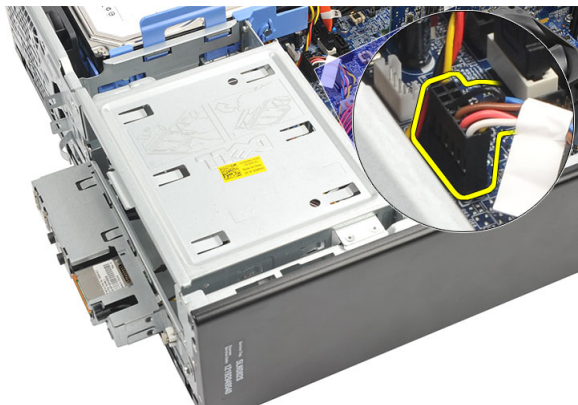
تركيب الإمداد بالتيار

1. ضع وحدة الإمداد بالتيار داخل الكمبيوتر.
2. أرح وحدة الإمداد بالتيار باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر حتى تستقر في مكانها.
3. أعد وضع المسامير لتثبيت وحدة الإمداد بالتيار في الكمبيوتر.
4. أدخل كبلات التيار من خلال المشابك المعدنية.
5. صل كبلات التيار بلوحة النظام.
6. أعد وضع محرك الأقراص الثابتة.
7. أعد وضع محرك الأقراص الضوئية.
8. أعد وضع اللوحة الأممية.
9. أعد وضع الغطاء.
10. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

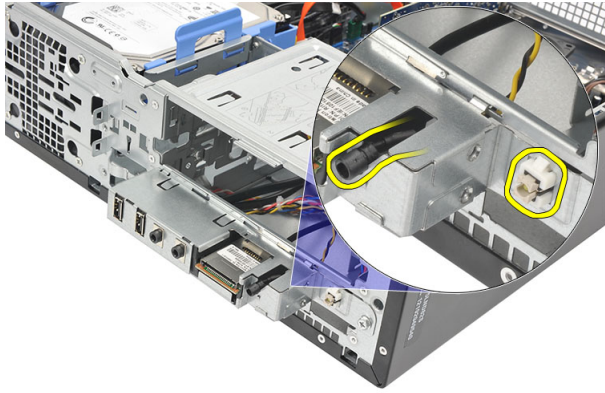
مفتاح التيار

إزالة مفتاح التيار

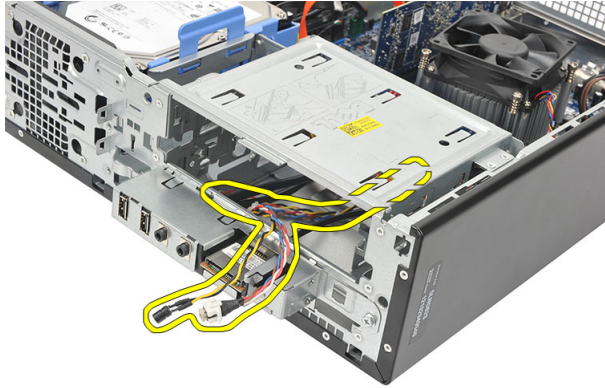
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كابل مفتاح التيار عن لوحة النظام.



4. قم بإزالة زر LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة بواسطة سحبه إلى خارج الفتحة.
5. قم بإزالة زر التيار بالضغط على المزلاجين وسمعهما إلى خارج الفتحة.



6. أزرع مفتاح التيار وكبل LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة إلى خارج مقدمة الكمبيوتر.



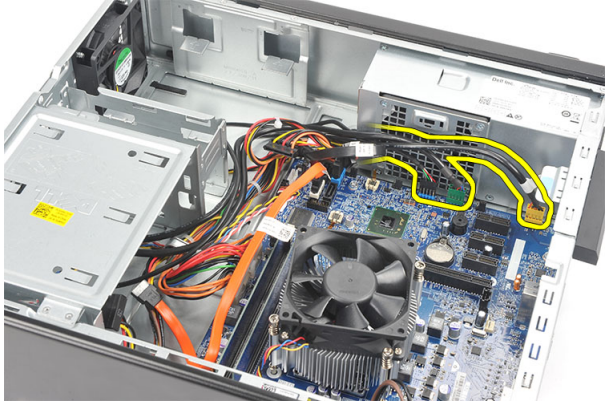
تركيب مفتاح التيار

1. أزرع مفتاح التيار وكبل LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة من خلال مقدمة الكمبيوتر.
2. ضع زر LED لمحرك الأقراص الثابتة داخل الفتحة بواسطة سمعيه إلى داخل الفتحة.
3. ادفع زر التيار داخل الفتحة الخاصة به حتى يستقر في مكانه.
4. صل كبل مفتاح التيار بلوحة النظام.
5. أعد تركيب الغطاء.
6. اتبع الإجراءات الواردة في قسم بعد العمل داخل الكمبيوتر.

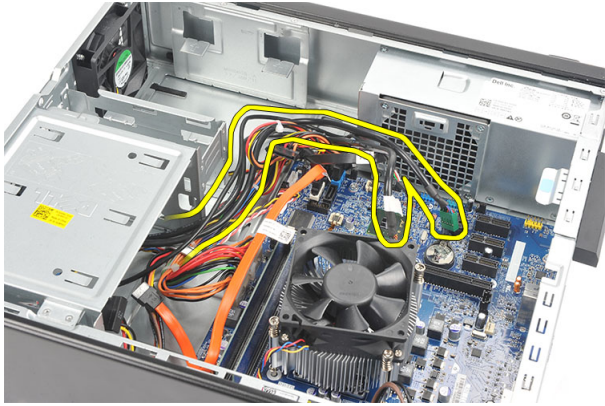
لوحة الإدخال/الإخراج

إزالة لوحة IO

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبلات لوحة I/O و FlyWire من لوحة النظام.

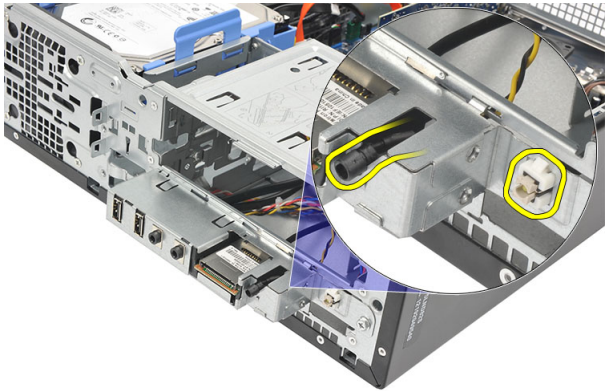


4. أخرج الكبلات من المشابك المعدنية.

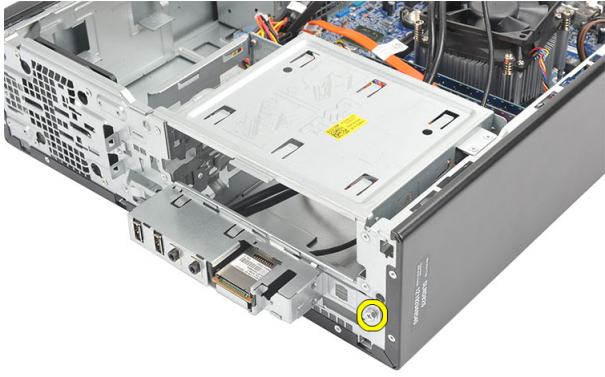


5. تم إزالة زر LED الخاص بمحرك الأقراص الثابتة بواسطة سمبته إلى خارج الفتحة.

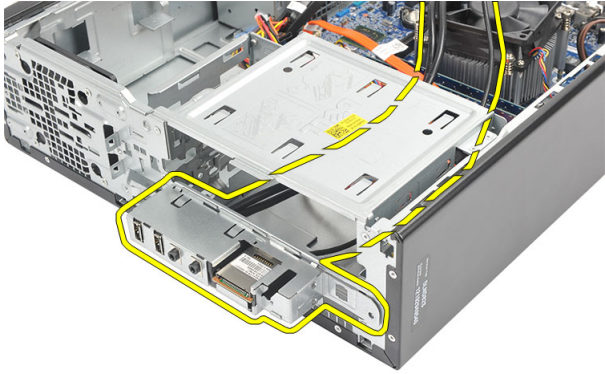
6. تم إزالة زر التيار بالضغط على المزلجين وسمبتهما إلى خارج الفتحة.



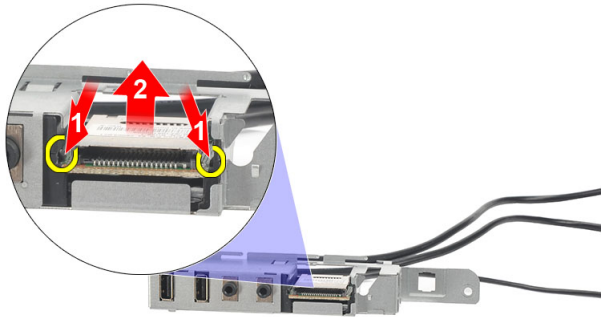
7. فك المسامير المثبت للوحة الإدخال/الإخراج في الكمبيوتر.



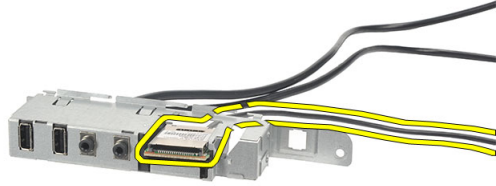
8. أخرج لوحة I/O باتجاه الجزء السفلي من الكمبيوتر وقم بإزالة لوحة I/O من الكمبيوتر.



9. حرر المشابك المثبتة باستخدام مفك صغير مفلطح الرأس وادفع "قارئ بطاقة SD" لأعلى.



10. تم بإزالة قارئ بطاقة SD من حامل لوحة I/O.



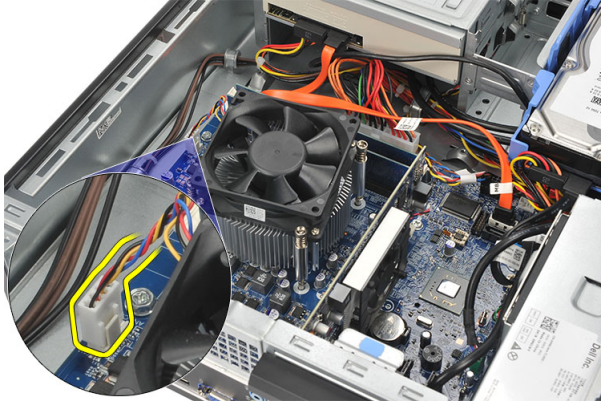
تركيب لوحة I/O

1. ضع قارئ بطاقة SD داخل حامل لوحة I/O.
2. تم بتوجيه الكبل من خلال فتحة لوحة I/O ثم تم بإزاحة لوحة I/O باتجاه الجزء العلوي من الكمبيوتر.
3. أعد وضع المسار المثبت للوحة I/O.
4. ضع زر LED لمحرك الأقراص الثابتة بواسطة دفعه إلى داخل الفتحة.
5. ادفع زر التيار داخل الفتحة.
6. تم بتوجيه الكبلات الثلاث من خلال المشابك المعدنية.
7. صل كبلات لوحة I/O و FlyWire بلوحة النظام.
8. أعد تركيب الغطاء.
9. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

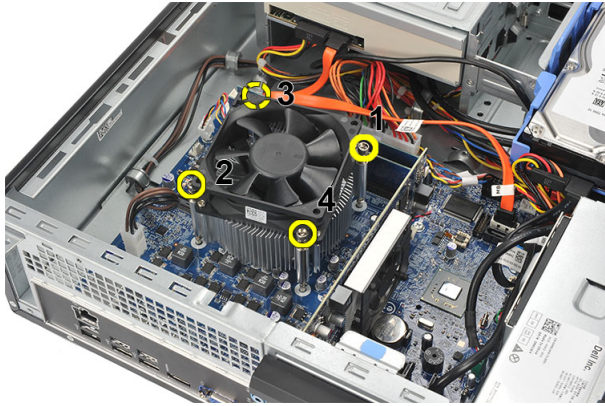
المعالج

إزالة المعالج

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. افصل كبل المشتت الحرارة ومجموعة المروحة من لوحة النظام.

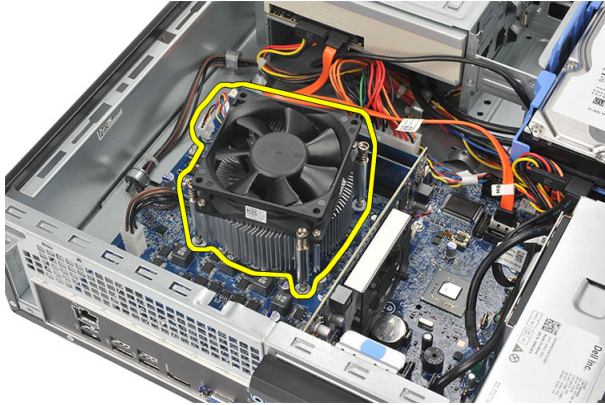


4. فك المسامير المثبتة للمشتت الحرارة ومجموعة المروحة من لوحة النظام.

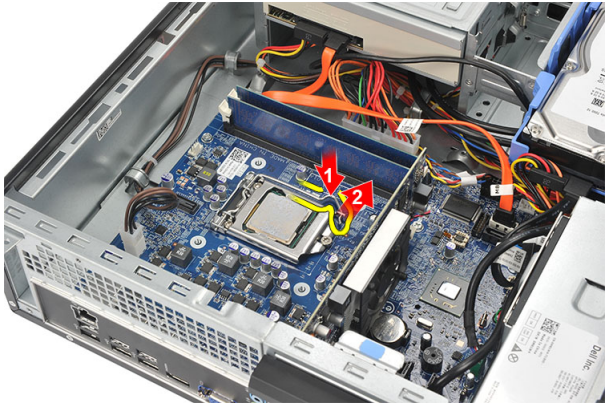


5. ارفع المشتت الحراري ومجموعة المروحة لأعلى، وتم بإزالته من الكمبيوتر.

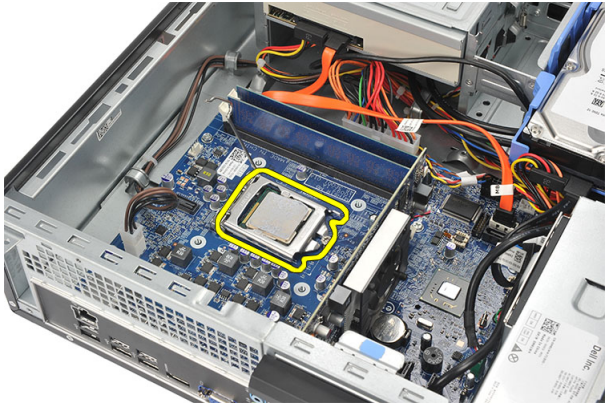
ملاحظة: تم بإمالة المجموعة مع المروحة في اتجاه لأسفل، مع جعل جانب الشحم الحراري يتجه لأسفل.



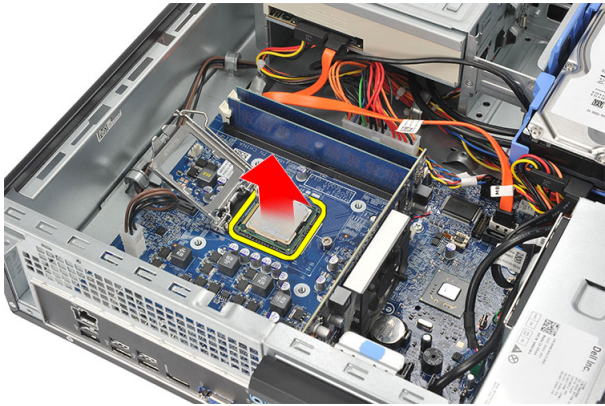
6. اضغط على ذراع التحرير لأسفل، ثم حرّكه للخارج لتحريره من خطاف الاحتجاز الذي يقوم بنشيطه.




7. ارفع غطاء المعالج.



8. ارفع المعالج لازالته من المقبس، ثم ضعه في العلبه المانعة للكهرباء الاستاتيكية.



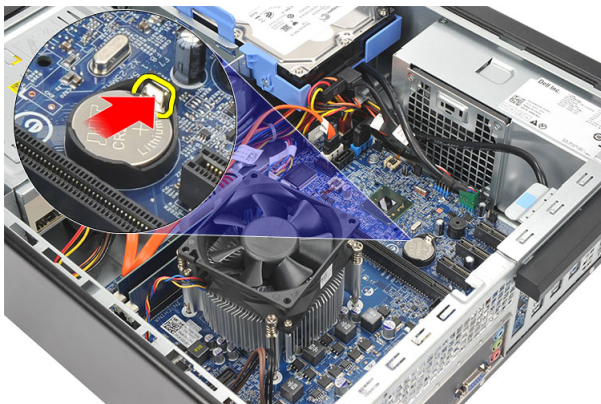
تركيب المعالج

1. قم بحازاة الشقين الموجودين في المعالج وأدخلهما داخل المتبس، مع ضرورة إزاحة المعالج داخله وتشبيته داخل المتبس بدون استخدام القوة.
2.  ملاحظة: يتم تعليم المعالج من أحد طرفيه باستخدام علامة مثلثة. يتم أيضًا تعليم نفس العلامة على متبس المعالج.
3. أغلق غطاء المعالج.
4. اضغط على ذراع التحرير لأسفل، وحركه للداخل لتثبيته مع خطاف الاحتجاز.
5. ضع المشنت الحراري ومجموعة المروحة على المعالج.
6. اربط المسامير المثبتة للمشنت الحراري ومجموعة المروحة من لوحة النظام.
7. صل كبل المشنت الحراري ومجموعة المروحة بلوحة النظام.
8. أعد تركيب الغطاء.
9. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

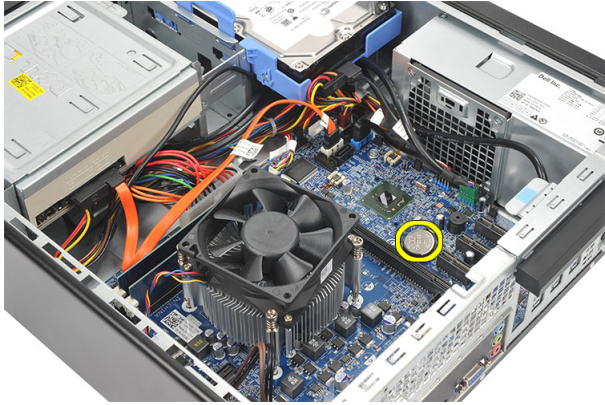
البطارية الخلوية المصغرة

إزالة البطارية الخلوية المصغرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. اضغط على مزلاج التحرير بعيدًا عن البطارية لكي تسمح لانبثاق البطارية من المأخذ.



4. ارفع البطارية الخلوية المصغرة خارج الكمبيوتر.



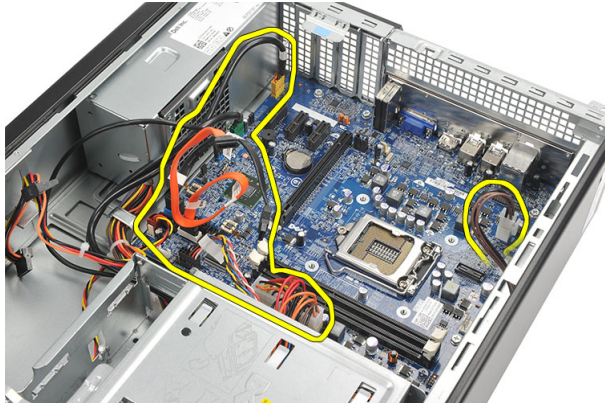
تركيب البطارية الخلوية المصغرة

1. ضع البطارية الخلوية المصغرة في المقبس الموجود في لوحة النظام.
2. اضغط على البطارية الخلوية المصغرة حتى تستقر في مكانها.
3. أعد تركيب الغطاء.
4. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

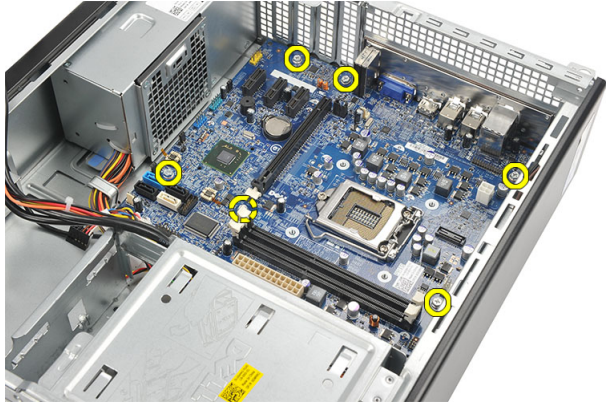
لوحة النظام

إزالة لوحة النظام

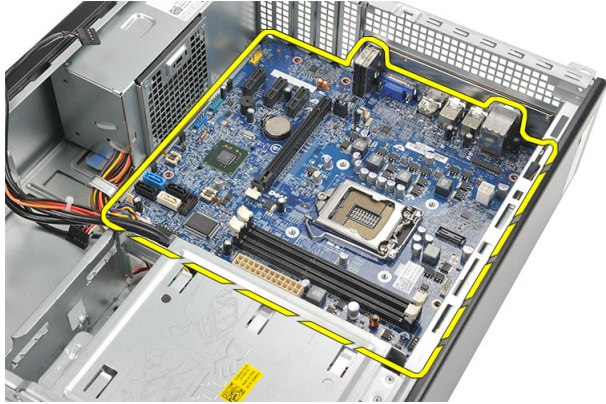
1. اتبع الإجراءات الواردة في [قيل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة [الغطاء](#).
3. قم بإزالة [الإطار الأمامي](#).
4. قم بإزالة [الذاكرة](#).
5. قم بإزالة [محرك الأقراص الضوئية](#).
6. قم بإزالة [محرك الأقراص الثابتة](#).
7. قم بإزالة [بطاقة التوسيع](#).
8. قم بإزالة [المعالج](#).
9. قم بفصل جميع الكبلات المتصلة بلوحة النظام وإخراجها.



10. قم بإزالة المسامير اللولبية التي تثبت لوحة النظام بالكمبيوتر.



11. أخرج لوحة النظام باتجاه مقدمة الكمبيوتر وقم بإمالة الكمبيوتر برفق بزاوية 45 درجة.



12. ارفع لوحة النظام خارج الكمبيوتر وضعها داخل العبوة المانعة للموجات الكهربية الساكنة.

تركيب لوحة النظام

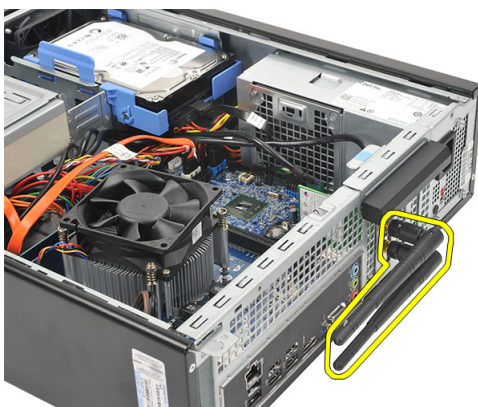
1. ضع لوحة النظام داخل الكمبيوتر بزاوية 45 درجة ثم قم بإزاحتها باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
2. أعد تركيب المسامير اللولبية لتثبيت لوحة النظام بالكمبيوتر.
3. أدخل جميع الكبلات وقم بتوصيلها بلوحة النظام.
4. أعد وضع [المعالج](#).
5. أعد وضع [بطاقة التوسيع](#).
6. أعد وضع [محرك الأقراص الثابتة](#).
7. أعد وضع [محرك الأقراص الضوئية](#).
8. أعد وضع [اللوحة الأمامية](#).
9. أعد وضع [الغطاء](#).

10. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل الكمبيوتر.

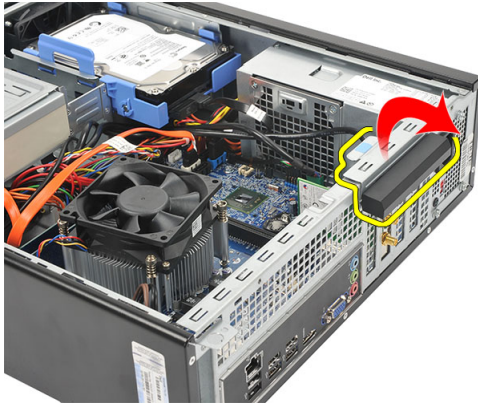
بطاقة الشبكة اللاسلكية محلية النطاق (WLAN)

إزالة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

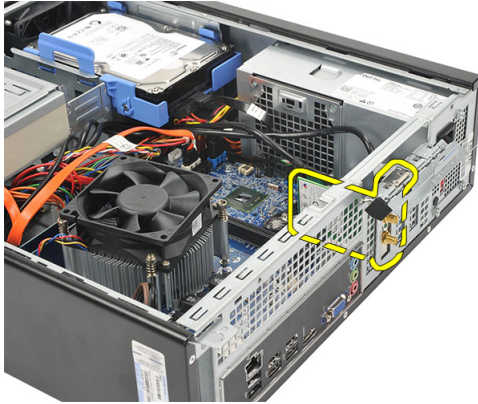
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة الغطاء.
3. قم بإزالة الهوائي.



4. اسحب عروة التحرير الموجودة على مزلاج احتجاز البطاقة لأعلى.



5. أمسك البطاقة من أركانها العلوية، وأخرجها لخارج الموصل.




تركيب بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

1. أدخل البطاقة داخل الموصل الموجود في الكمبيوتر.
2. اضغط على عروة التحرير الموجودة على مزلاج احتجاز البطاقة.
3. أعد وضع الهوائي.
4. أعد تركيب الغطاء.
5. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [بعد العمل داخل الكمبيوتر](#).

المواصفات

المواصفات

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. المواصفات التالية هي فقط المطلوبة بموجب القانون للتضمن مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات المتعلقة بتهيئة الكمبيوتر، انظر فوق **Start (بها) → Help and Support (التصليحات والدعم)** وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر.

المعالج	
<ul style="list-style-type: none"> سلسلة Intel Core i3 سلسلة Intel Core i5 Intel Pentium ثنائي القلب 	النوع
يصل إلى 6 ميجابايت (حسب نوع المعالج)	ذاكرة التخزين المؤقت L2
الذاكرة	
فتحتنا DIMM	موصل وحدة الذاكرة
1 جيجابايت أو 2 جيجابايت أو 4 جيجابايت	سعة وحدة الذاكرة
DDR3 سعة 1333 ميجاهرتز (غير ECC)	النوع
1 جيجابايت	الحد الأدنى لسعة الذاكرة
8 جيجابايت	الحد الأقصى لسعة الذاكرة
الفيديو	
<ul style="list-style-type: none"> Intel HD Graphics (مع Intel Pentium ثنائي القلب CPU-GPU متعدد الوظائف) 	نوع الفيديو: مدججة

- Intel Core i3/i5 مع Intel HD Graphics 2000
(مع 95 وات متعدد الوظائف CPU-GPU, 65W)

بطاقة الرسومات PCI Express x16

منفصلة

- AMD Radeon HD 6450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 5450 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)
- AMD Radeon HD 6670 1GB DDR3 (DVI, VGA, HDMI)

ذاكرة فيديو مشتركة تصل إلى 1.7 جيجابايت (Microsoft Windows 7, Windows Vista)

ذاكرة فيديو مدمجة

الصوت

بطاقة صوت مدمجة 5.1 فائقة الوضوح

مدمجة

الشبكة

Ethernet Realtek 10/100/1000 ميجابايت

مدمجة

معلومات النظام

Intel H61

مجموعة الشرائح

32 ميجابايت

شريحة (BIOS (NVRAM

ناقل التوسيع

- PCI Express 2.0
- 2.0, SATA 1.0
- USB 2.0
- قارئ بطاقات وسائط 8 في 1 (Vostro 260S)
- قارئ بطاقات وسائط 19 في 1 (اختياري في Vostro 260)

نوع النقل

سرعة الناقل:

- فتحة PCI Express x1 - (بما في ذلك بطاقة PCI-Express) سرعة الدعم - 500 ميجابايت/ث (Gen 2)

PCI Express

• PCI Express x16-slot support speed – 8
جيجات/ث (Gen 2)

1.5/3.0/6.0 جيجات/ث

SATA

3.0 جيجات/ث

eSATA

480 ميجات/ث

USB

البطاقات

بطاقة واحدة كاملة الارتفاع

PCIe x16

تصل إلى ثلاث بطاقات كاملة الارتفاع

PCIe x1

محركات الأقراص

Vostro 260S

Vostro 260

يمكن الوصول إليها من الخارج:

واحدة

حاويتان

حاويتان محركات أقراص مقاس 5.25 بوصة

يمكن الوصول إليها من الداخل:

واحدة

حاويتان

حاويتان محركات الأقراص مقاس 3.5 بوصة

الموصلات الخارجية

الصوت:

الموصلات الثلاثة

اللوحة الخلفية

موصلان للوحة أمامية لساعة الرأس والميكروفون

اللوحة الأمامية

موصل RJ45 واحد

الشبكة

:USB

• موصل USB 2.0 واحد

اللوحة الأمامية

• موصل USB 2.0 مدمج واحد

6 موصلات USB 2.0

اللوحة الخلفية

• موصل VGA واحد ذو 15 فتحة

الفيديو

• موصل HDMI واحد ذو 19 سناً

مصباح التحكم والمصباح التشخيصية

المصباح الأبيض — يشير المصباح الأبيض الثابت إلى حالة تشغيل التيار.	مصباح زر التشغيل
مصباح كهربائي — يشير الضوء الكهربائي الثابت إلى حالة السكن/الاستعداد للكمبيوتر، يشير الضوء الكهربائي الوامض إلى وجود مشكلة في لوحة النظام.	
المصباح الأبيض - يشير المصباح الأبيض الوامض إلى أن الكمبيوتر يقرأ البيانات أو يقوم بكتابتها من وإلى محرك الأقراص الثابتة.	مصباح نشاط محرك الأقراص

التيار

بطارية ليثيوم خلية مصغرة CR2032 بجهد 3 فولتات	البطارية الحلوية المصغرة
• من 100 إلى 127 فولت تيار متردد	فولتية الإدخال
• من 200 إلى 240 فولت تيار متردد	
من 50 هرتز إلى 60 هرتز	تردد الإدخال
	القوة الكهربائية بالوات:
300 وات	Vostro 260
250 وات	Vostro 260S
	تيار الإدخال:
9.00 أمبير (8.00 أمبير)/4.50 أمبير	Vostro 260
8.00 أمبير/4.00 أمبير	Vostro 260S
	 ملاحظة: لا يمكن أن يتجاوز إجمالي خرج التيار +5.50 فولت و+3.30 فولت 160 وات
	الحد الأقصى لتبديد الحرارة:
1574 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	Vostro 260
1312 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	Vostro 260S
	 ملاحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل القدرة الكهربائية لمصدر التيار بالوات.

الجوانب المادية

:Vostro 260

360.00 م (14.17 بوصة)	الارتفاع
175.00 م (6.89 بوصة)	العرض

الجوانب المادية	
العمق	436.30 م (17.18 بوصة)
الوزن (الحد الأدنى):	8.20 كجم (18.08 رطل)
Vostro 260S	
الارتفاع	360.00 م (14.17 بوصة)
العرض	102.00 م (4.02 بوصة)
العمق	433.10 م (17.05 بوصة)
الوزن (الحد الأدنى):	7.60 كجم (16.76 رطل)
الخصائص البيئية	
درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 10 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 50 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية	من 20% إلى 80% (بدون تكاثف)
الارتفاع عن سطح البحر:	
أثناء التشغيل	من -15.20 م إلى 3048 م (من -50 قدم إلى 10,000 قدم)
أثناء التخزين	من -15.20 م إلى 10,668 م (من -50 قدم إلى 35,000 قدم)
مستوى الأوساخ العالقة	G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

رموز مصابيح LED التشخيصية للتشغيل

خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها	السبب المحتمل	حالة مصباح LED الخاص بالتشغيل
<ul style="list-style-type: none"> • تم إعادة تركيب كبل الطاقة في موصل الطاقة الموجود بمؤخرة جهاز الكمبيوتر ومأخذ التيار الكهربائي. • إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشرط التيار، تأكد من توصيل بشرط التيار داخل المخرج الكهربائي، وتأكد كذلك من تشغيله. أيضًا، تجاوز أجهزة الحماية ضد التيار، وأشرطة التيار، وكبلات توسيع التيار للتحقق من تشغيل الكمبيوتر بطريقة صحيحة. • تأكد تشغيل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح. 	<ul style="list-style-type: none"> • الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا يتلقى التيار. 	مطفأ
<ul style="list-style-type: none"> • تم إزالة البطاقات ثم أعد تركيبها. • تم إزالة بطاقة الرسومات ثم أعد تركيبها، إذا أمكن ذلك. • تأكد من توصيل كبل التيار باللوحة الأم والمعالج. 	<ul style="list-style-type: none"> • فشل الكمبيوتر في إكمال POST أو عطل في المعالج. 	ضوء كهربائي وامض
<ul style="list-style-type: none"> • اضغط على زر التشغيل لإخراج الكمبيوتر من وضع الاستعداد. • تأكد أن جميع كبلات التيار متصلة بطريقة صحيحة بلوحة النظام. • تأكد من توصيل كابل الطاقة الرئيسية وكابل اللوحة الأمامية بإحكام بلوحة النظام. 	<ul style="list-style-type: none"> • الكمبيوتر في وضع الاستعداد، أو الكمبيوتر يعاني من حالة غطل، بما في ذلك مصدر الإمداد بالتيار. • قضيب 5VSB+ الموجود في وحدة الإمداد بالتيار هو الذي يعمل بطريقة صحيحة. 	كهربائي ثابت
<ul style="list-style-type: none"> • إذا لم يستجيب الكمبيوتر، فقم بما يلي: 	<ul style="list-style-type: none"> • الكمبيوتر يعمل بكامل طاقته وهو في وضع التشغيل. 	ضوء أبيض ثابت

حالة مصباح LED الخاص بالتشغيل	السبب المحتمل	خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها
-------------------------------	---------------	---------------------------------

- تأكد أن الشاشة متصلة وقيد التشغيل.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، فاستمع إلى صوت رمز الرنين.

أكواد الإشارة الصوتية التشخيصية

الإشارة الصوتية	السبب المحتمل	خطوات استكشاف المشكلات وإصلاحها
1	المجموع الاختبار لـ BIOS ROM قيد التشغيل أو به عطل.	عطل في لوحة النظام، يغطي تلف BIOS أو عطل ROM
2	لم يتم اكتشاف ذاكرة RAM	لم يتم اكتشاف وجود ذاكرة
3	<ul style="list-style-type: none"> • عطل في مجموعة الرقائق (مجموعة رقائق القنطرة الشمالية والجنوبية، DMA/IMR/Timer عطل في نظام Intel الأساسي): عطل في مجموعة الرقائق • فشل في اختبار ساعة تحديد التوقيت أثناء اليوم • عطل في Gate A20 • عطل في رقيقة الإدخال/الإخراج الفائقة • فشل في اختبار وحد التحكم في لوحة المفاتيح 	عطل في لوحة النظام
4	عطل في القراءة/الكتابة لذاكرة الوصول العشوائي RAM	عطل في الذاكرة
5	عطل في تيار RTC	عطل في بطارية COMS
6	طل في اختبار BIOS الخاص بالفيديو	عطل في بطاقة الفيديو
7	عطل في المعالج	عطل في المعالج

رسائل الأخطاء التشخيصية

رسائل الخطأ	الوصف
عطل في الجهاز الإضافي	ربما يوجد عطل في لوحة اللمس والماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، راجع وصلة الكبل. قم بتكثيف الحيار حزام التأشير في برنامج إعداد النظام.
خطأ في الأمر أو في اسم الملف	تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.
التخزين المؤقت معطل بسبب حدوث عطل	حدث فشل بذاكرة التخزين المؤقت الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. الاتصال بـ Dell .
عطل في وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة	لا يستجيب محرك الأقراص الضوئية للأوامر من الكمبيوتر.
خطأ في البيانات	لم يتمكن محرك الأقراص الثابتة من قراءة البيانات.
مساحة ذاكرة المتاحة تقل	وحدة ذاكرة واحدة أو أكثر قد تكون تالفة، أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.
القرص C: فشل في التهيئة	عطل في تهيئة محرك الأقراص الثابتة. قم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".
محرك الأقراص غير جاهز	يحتاج التشغيل إلى وجود محرك الأقراص الثابتة داخل العلبة قبل الاستمرار. قم بتركيب محرك الأقراص الثابتة في علبة محرك الأقراص الثابتة.
خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA	لا يمكن للكمبيوتر تعريف ExpressCard. أعد إدخال البطاقة أو حاول استخدام بطاقة أخرى.
تم تغيير حجم الذاكرة الموسعة	مقدار الذاكرة المسجلة في الذاكرة الثابتة (NVRAM)، لا يطابق الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة ظهور الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell .
الملف الذي يجري نسخه كبير للغاية بالنسبة لمحرك الأقراص الوحدية	الملف الذي تحاول نسخه كبير للغاية بحيث لا يلائم القرص. أو القرص ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف إلى قرص آخر أو استخدام قرص ذو سعة أكبر.
لا يمكن أن يشتمل اسم الملف على الأحرف التالية: \ / : * ? < > -	لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات.
عطل في Gate A20	قد تكون وحدة الذاكرة مفكوكة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.
فشل عام	نظام التشغيل غير قادر على تنفيذ الأمر. الرسالة متبوعة عادة بمعلومات محددة. على سبيل المثال، لا يوجد ورق في الطابعة. اتخذ الإجراء الصحيح.
خطأ في تهيئة محرك الأقراص الثابتة	لا يمكن للكمبيوتر تعريف نوع محرك الأقراص. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتهيئة الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف

تشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر.
ثم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".

محرك الأقراص الثابتة لا يستجيب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتجهيد الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. وفي حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. ثم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في "تشخيصات Dell".

محرك الأقراص الثابتة لا يستجيب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتجهيد الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. وفي حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. ثم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في تشخيصات Dell.

قد يكون محرك الأقراص معيبًا. أوقف تشغيل الكمبيوتر، وقم بإزالة محرك الأقراص الثابتة، وقم بتجهيد الكمبيوتر من محرك الأقراص الضوئية. ثم قم بتشغيل الكمبيوتر، وأعد تركيب محرك الأقراص الثابتة، وأعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام محرك أقراص آخر. ثم بتشغيل اختبارات محرك الأقراص الثابتة في تشخيصات Dell.

محاوّل نظام التشغيل التجهيد إلى وسائط غير قابلة للتجهيد، مثل محرك القرص المرن أو محرك الأقراص الضوئية. أدخل وسائط قابلة للتجهيد.

لا تطابق معلومات تسمية النظام تسمية الأجهزة. تحدث الرسالة في غالب الأحيان بعد تركيب وحدة الذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام.

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، الخصى وصلة الكبل. ثم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، الخصى وصلة الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء روتين التجهيد. ثم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، الخصى وصلة الكبل. ثم بتشغيل اختبار وحدة تحكم لوحة المفاتيح في تشخيصات Dell.

بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، الخصى وصلة الكبل. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء روتين التجهيد. ثم بتشغيل اختبار التصاق المفاتيح في تشخيصات Dell.

لا يمكن لـ Dell MediaDirect التحقق من قيود Digital Rights Management (DRM) في الملف، لذا لا يمكن

تشغيل الملف.

فشل جهاز التحكم في محرك الأقراص الثابتة 0

فشل محرك الأقراص الثابتة

فشل في قراءة محرك الأقراص الثابتة

إدخال وسائط قابلة للتجهيد

معلومات تسمية غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام

عطل في خط ساعة لوحة المفاتيح

عطل في وحدة التحكم في لوحة المفاتيح

عطل في كبل بيانات لوحة المفاتيح

عطل بسبب التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح

المحتوى المرخص لا يمكن الوصول إليه في MEDIADIRECT

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

خطأ في تخصيص الذاكرة

البرنامج الذي تحاول تشغيله متعارض مع نظام التشغيل، أو برنامج آخر، أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال أداة مساعدة، انتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيله. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، راجع مستندات البرنامج.

فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

فشل منطق الكلمات الفردية/المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة

قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو مثبتة بطريقة غير صحيحة. أعد تركيب وحدات الذاكرة، وإذا لزم الأمر، استبدالها.

لا يوجد جهاز تمهيد متاح

لا يمكن للكمبيوتر البحث عن محرك الأقراص الثابتة، إذا كان محرك الأقراص الثابتة هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيتته بشكل صحيح وتنسيقه كجهاز تمهيد.

لا يوجد قطاع تمهيد على محرك الأقراص الثابتة

قد يكون نظام التشغيل غير صالح. [اتصل بـ Dell](#).

لم تحدث مقاطعة في اختيار الوقت

توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات **تعيين النظام في تشخيصات Dell**.

لا توجد مساحة كافية بالذاكرة أو الموارد غير كافية. قم بإلغاء بعض البرامج وحاول مرة أخرى.

يوجد لديك عدد كبير جدًا من البرامج مفتوحة. أغلق جميع النوافذ وافتح البرنامج الذي تريد استخدامه.

لم يتم العثور على نظام التشغيل

أعد تركيب محرك الأقراص الثابتة (راجع دليل المالك على العنوان support.dell.com). في حالة استمرار المشكلة، [اتصل بـ Dell](#).

مجموع اختباري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية

حدث عطل في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. [اتصل بـ Dell](#).

التقطاع غير موجود

لا يمكن لنظام التشغيل تحديد موقع أحد القطاعات على محرك الأقراص الثابتة. قد يكون هناك قطاع FAT معيب أو تالف على محرك الأقراص الثابتة. قم بتشغيل الأداة المساعدة للتحقق من الأخطاء في Windows لمراجعة بنية الملفات على محرك الأقراص الثابتة. راجع "تعليمات ودعم Windows" للحصول على إرشادات (انقر فوق "أبدأ" < التعليمات والدعم>). في حالة وجود عدد كبير تالف من القطاعات، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إذا أمكن) ثم قم بإعادة تهيئة محرك الأقراص الثابتة.

البحث عن خطأ

لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك الأقراص الثابتة.

عطل في إيقاف التشغيل

توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات **تعيين النظام في الاتصال بـ Dell**.

إعدادات تهيئة النظام معطوبة. صل الكمبيوتر بمخرج للتيار الكهربائي لشحن البطارية. في حالة استمرار المشكلة، حاول استعادة البيانات بواسطة الدخول إلى برنامج إعداد النظام، ثم قم بإلغاء البرنامج على الفور. في حالة معاودة ظهور الرسالة، اتصل بـ Dell .	ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة
البطارية الاحتياطية التي تدعم إعدادات تهيئة النظام قد تحتاج إلى إعادة شحن. صل الكمبيوتر بمصدر للتيار الكهربائي لشحن البطارية. في حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ Dell .	توقفت ساعة التوقيت اليومي
الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام غير مطابق لساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات للخيارات التاريخ والوقت .	لم يتم ضبط الوقت، رجا تشغيل برنامج إعداد النظام
توجد شريحة في لوحة النظام قد تكون معطوبة. قم بتشغيل اختبارات تعيين النظام في تشخيصات Dell .	فشل عدد شريحة المؤقت 2
وحدة التحكم في لوحة المفاتيح قد تكون تالفة، أو قد تكون هناك وحدة ذاكرة مفكوكة. قم بتشغيل اختبارات ذاكرة النظام واختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح في الاتصال بـ Dell .	مقاطعة غير متوقعة في الوضع المهي
أدخل قرصاً في المحرك وحاول مرة أخرى.	X: لا يمكن الوصول إليه. الجهاز غير جاهز
البطارية تفرغ من الشحن. استبدل البطارية، أو صل الكمبيوتر بمنفذ الكهرباء، أو قم بتنشيط وضع الإسبات، أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.	تحذير: طاقة البطارية منخفضة للغاية

رسائل أخطاء النظام

الوصف	رسالة النظام
فشل الكمبيوتر في استكمال إجراءات التمهيد ثلاث مرات متتالية بسبب نفس الخطأ.	تنبيه! فشل المحاولات السابقة لتمهيد هذا النظام عند نقطة المراجعة [nnnn]. للمساعدة على حل هذه المشكلة، الرجاء ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني لشركة Dell
عطل محتمل في اللوحة الأم أو طاقة بطارية الساعة التعلبية (RTC) منخفضة.	الخطأ الاختباري لـ CMOS
تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية	عطل في مروحة وحدة المعالجة المركزية
عطل في مروحة النظام	عطل في مروحة النظام
احتمال حدوث خلل في محرك الأقراص الثابتة أثناء POST	فشل محرك الأقراص الثابتة
عطل في لوحة المفاتيح أو الكبل مفكوكة. إذا لم يسهم إعادة تركيب الكبل في حل المشكلة، فأعد وضع لوحة المفاتيح.	عطل لوحة المفاتيح
لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك الأقراص الثابتة، أو أن كابل محرك الأقراص الثابتة غير مثبت بإحكام أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.	لا يوجد جهاز تمهيد متاح

- إذا كان محرك القرص الثابت هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من توصيل الكبلات ومن تركيب محرك القرص وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.
- ادخل إلى إعداد النظام وتأكد أن معلومات تتابع التمهيد صحيحة.

من المحتمل وجود عطل في إحدى رقائق لوحة النظام أو وجود خلل في اللوحة الأم.

لم تحدث مقاطعة في اختيار الوقت

افصل جهاز **USB**. يحتاج جهاز **USB** إلى المزيد من الطاقة حتى يعمل بطريقة صحيحة. استخدم مصدر خارجي للتيار لتوصيل جهاز **USB**. أو في إذا كان الجهاز مزودًا بكبلي **USB**، فقم بتوصيل كل منهما.

خطأ جهاز **USB** بسبب التيار العالي

خطأ **S.M.A.R.T.**، يحتمل وجود عطل في محرك الأقراص الثابتة

تنبيه - أبلغ نظام المراقبة الذاتية لمحرك الأقراص الثابتة بأن إحدى العمليات قد تجاوزت نطاق التشغيل الطبيعي. توصي **Dell** بأن تقوم بعمل نسخة احتياطية من البيانات بانتظام. قد لا تشير المعلمة الموجودة خارج النطاق إلى وجود مشكلة محتملة في محرك الأقراص الثابتة وقد لا تشير إلى ذلك.

إعداد النظام

نظرة عامة على إعداد النظام

يتيح لك إعداد النظام:

- قم بتغيير معلومات هوية النظام بعد إضافة أي من مكونات الكمبيوتر، أو إزالتها، أو تغييرها.
- قم بضبط أو تغيير أي من الخيارات القابلة للتحديد من قبل المستخدم مثل كلمة المرور الخاصة بالمستخدم.
- اقرأ حجم الذاكرة الحالي أو اضبط نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت.

قبل استخدام برنامج **System Setup** (إعداد النظام)، يُوصى بتدوين معلومات شاشة **System Setup** (إعداد النظام) للرجوع إليها مستقبلاً.

تنبيه: ما لم تكن مستخدماً محتملاً للكمبيوتر، لا تتم تغيير الإعدادات الخاصة بهذا البرنامج. بعض التغييرات يمكن أن تؤدي إلى تشغيل الكمبيوتر بطريقة غير صحيحة.



شاشات إعداد النظام

القائمة — تظهر في الجزء العلوي من إطار إعداد النظام يوفر هذا الحقل قائمة للوصول إلى خيارات إعداد النظام. اضغط على المفاتيح < سهم اليمين > < سهم لليمين > للانتقال. وبينما يتم تمييز الخيار **القائمة** تسرد **قائمة الخيارات** الخيارات التي تحدد الأجهزة المتصل بالكمبيوتر.

قائمة الخيارات — تظهر على الجانب الأيسر من إطار إعداد النظام. يسرد الحقل الميزات التي تحدد تكوين الكمبيوتر، بما في ذلك الأجهزة المثبتة، وتوفر التيار، وميزات الأمان ثم بالتمرير لأعلى ولأسفل داخل القائمة باستخدام مفاتيح الأسهم لأعلى ولأسفل. بينما يتم تمييز الخيار، يعرض **حقل الخيارات** الإعدادات الحالية والمتاحة للخيار.

حقل الخيارات — يظهر على الجانب الأيمن من **تشخيصات Dell** ويحتوي على معلومات حول كل خيار يتم سرده في **تشخيصات Dell**. في هذا الحقل، يمكنك عرض معلومات حول الكمبيوتر وأجراء تغييرات في الإعدادات الحالية. اضغط على < Enter > لإجراء تغييرات في الإعدادات الحالية. اضغط على < ESC > للرجوع إلى **تشخيصات Dell**.

تشخيصات Dell — تظهر على الجانب الأيمن من إطار "إعداد النظام" وتتضمن معلومات للمساعدة بشأن الخيار الذي تم تحديده في **تشخيصات Dell**.

ملاحظة: لا تعد كل الإعدادات الموضحة في "حقل الخيارات" قابلة للتغيير.




تشخيصات Dell — تظهر أسفل **تشخيصات Dell** وتسرد المفاتيح والوظائف الخاصة بها ضمن حقل إعداد النظام النشط.

اضغط على المفاتيح التالية للتنقل خلال شاشات **System Setup** (إعداد النظام):

الإجراء	ضغطه المفتاح
يعرض معلومات حول أي عنصر محدد في System Setup (إعداد النظام).	< F2 >
يخرج من العرض الحالي أو ينقل العرض الحالي إلى الصفحة تشخيصات Dell في System Setup (إعداد النظام).	< Esc >
حدد أحد العناصر لعرضه.	> السهم لأعلى < أو > السهم لأسفل <
حدد إحدى القوائم لعرضها.	> السهم الأيسر < أو > السهم الأيمن <
يقوم بتغيير قيمة العنصر الحالي.	+ أو -
يحدد القائمة الفرعية أو يقوم بتنفيذ الأمر.	< Enter >
يقوم بتحميل الإعداد الافتراضي.	< F9 >
يقوم بحفظ التهيئة الحالية ويخرج من System Setup (إعداد النظام).	< F10 >

الدخول إلى برنامج إعداد النظام

1. تم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 2. عند ظهور شعار **DELL** الأزرق، يجب عليك مراقبة مُحث **F2** الذي سيظهر.
 3. بمجرد ظهور مُحث **F2**، اضغط على <F2> على الفور.
 4.  **ملاحظة:** يشير مُحث **F2** إلى أن لوحة المفاتيح قد تمت تهيئتها. يمكن أن يظهر هذا المحث بسرعة كبيرة، لذا، يجب عليك مراقبة، ثم اضغط على <F2>. في حالة الضغط على <F2> قبل المطالبة بذلك، فستفقد ضغطة المفتاح هذا.
- إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft Windows**، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول من جديد.

خيار إعداد النظام

الأساسي

معلومات النظام	
إصدار نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	تعرض رقم موديل الكمبيوتر.
تاريخ النسخة	تعرض إصدار BIOS.
تاريخ النظام	تعرض تاريخ إنشاء BIOS للنظام.
	يقوم بإعادة تعيين التاريخ الموجود في التقوم الداخلي للكمبيوتر.

وقت النظام	يقوم بإعادة تعيين الوقت الموجود في التوقيت الداخلي للكمبيوتر.
رمز الخدمة	يعرض رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر.
رمز الأصل	يعرض رمز الأصل الخاص بالكمبيوتر (في حالة توفره).

معلومات المعالج

نوع المعالج	يعرض نوع المعالج.
سعة ذاكرة التخزين المؤقت لـ L2	يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقتة للمعالج L2.
سعة ذاكرة التخزين المؤقت لـ L3	يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقتة للمعالج L3.

معلومات الذاكرة

الذاكرة المركبة	يعرض السعة الكلية لذاكرة الكمبيوتر.
سرعة الذاكرة	تعرض سرعة الذاكرة.
تقنية الذاكرة	تعرض النوع والتكنولوجيا.

معلومات الجهاز

SATA 0	تعرض رقم موديل وسعة محرك الأقراص الثابتة.
SATA 1	تعرض رقم موديل وسعة محرك الأقراص الثابتة.
SATA 2	تعرض رقم موديل وسعة محرك الأقراص الثابتة.
SATA 3	تعرض رقم موديل وسعة محرك الأقراص الثابتة.

الإعدادات المتقدمة

تهيئة وحدة المعالجة المركزية	
التوصيل الفائق	تقوم بتمكين التوصيل الفائق للمعالج أو تعطيله. الحالة الافتراضية: ممكنة
الحد من قيمة CPUID	تمكين ميزة Limit CPUID Value أو تعطيلها. الحالة الافتراضية: ممكنة
دعم CPU XD	تقوم بتمكين أو تعطيل ميزة CPU XD. الحالة الافتراضية: ممكنة
التقنية الظاهرية لـ Intel	التقنية الظاهرية لـ التقنية الظاهرية لـ Intel. الحالة الافتراضية: ممكنة
Intel SpeedStep	تقوم بتمكين أو تعطيل ميزة Intel SpeedStep. الحالة الافتراضية: ممكنة
تقرير CPU C6	يقوم بتمكين أو تعطيل تقرير توفير طاقة المعالج لنظام التشغيل. الحالة الافتراضية: ممكنة
تهيئة النظام	
وحدة التحكم في الصوت المدججة	تقوم بتمكين أو تعطيل وحدة التحكم في الصوت المدججة. الحالة الافتراضية: ممكنة

الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتكثيف أو تعطيل وحدة التحكم في شبكة الاتصال المحلية الداخلية.	وحدة التحكم في شبكة الاتصال المحلية الداخلية
الحالة الافتراضية: معطلة	تقوم بتكثيف أو تعطيل ذاكرة القراءة فقط للتهيئة الشبكة المحلية المدججة.	ذاكرة القراءة فقط للتهيئة الشبكة المحلية المدججة
الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتكثيف أو تعطيل وحدة تحكم USB.	وحدة تحكم USB
الحالة الافتراضية: ممكنة	تتضمن أو تعطيل الخيار الخاص بالتهيئة من خلال جهاز USB	وظيفة تهيئة مخزن USB

إدارة الطاقة

الحالة الافتراضية: إيقاف التشغيل	تحدد كيفية تصرف الكمبيوتر عند استعادة التيار المتردد بعد فقدان طاقة التيار المتردد.	استعادة الفاقد في التيار المتردد
الحالة الافتراضية: ممكنة	تتيح إمكانية تشغيل الكمبيوتر عن بُعد.	شغيل LAN من S4/S5
الحالة الافتراضية: معطلة	تقوم بتكثيف أو تعطيل تشغيل الكمبيوتر تلقائياً. يمكنك تحديد التاريخ واليوم الذي يتم فيها تشغيل الكمبيوتر.	تشغيل تلقائي

سلوك Post

الحالة الافتراضية: تشغيل	تتيح إمكانية تكثيف أو تعطيل مصابيح "NumLock" خلال POST.	المفتاح NumLock
الحالة الافتراضية: ممكنة	تقوم بتكثيف أو تعطيل "الإبلاغ عن أعطال لوحة المفاتيح" لكي يتم عرضها خلال POST.	الإبلاغ عن أعطال لوحة المفاتيح

التهيئة

يحدد ترتيب الأجهزة المختلفة التي سيقوم الكمبيوتر بالتهيئة خلالها عند بدء التشغيل.	تعيين أولوية التهيئة
يحدد محرك الأقراص الثابتة الذي يمكن للكمبيوتر التهيئة من خلاله.	محركات الأقراص الثابتة
يحدد محرك أقراص CD/DVD الذي يمكن للكمبيوتر التهيئة من خلاله.	محركات أقراص CD/DVD ROM

الأمان

يحدد ما إذا كان BIOS قد تم تعديله.	حالة إعداد إلغاء التفل
تحدد ما إذا كانت كلمة مرور المسؤول قد تم تعيينها.	حالة كلمة مرور المسؤول
تحدد ما إذا كانت كلمة مرور النظام قد تم تعيينها.	حالة كلمة مرور النظام
يتيح لك إمكانية تغيير أو حذف كلمة مرور المسؤول.	كلمة مرور المسؤول

يسمح لك هذا القسم بحفظ الإعدادات الافتراضية وتجاهلها وتحميلها قبل الخروج من **System Setup** (إعداد النظام).

الاتصال بشركة Dell

الاتصال بشركة Dell

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمات عبر الإنترنت، وعبر الاتصالات الهاتفية خاصة بالدعم. يختلف التوفر حسب البلد والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell فيما يتعلق بالمبيعات، أو الدعم الفني، أو خدمة العملاء:

1. تفضل زيارة support.dell.com.
2. حدد فئة الدعم.
3. إذا لم تكن عميلًا أمريكيًا، فحدد كود البلد في الجزء السفلي من الصفحة، أو حدد **الكل** لمشاهدة المزيد من الخيارات.
4. حدد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقًا لحاجتك.